



# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

## «СТАЛЬНОЙ КАШЕМИР»

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Отсутствие сквозной коррозии

Отсутствие первых признаков коррозии

Сохранность декоративных свойств

**50 лет**

**25 лет**

**20 лет**



Директор по техническому развитию и качеству

П.А. Мишнев

Достичь большего вместе

## 1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат с полиуретановым покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Стальной кашемир» (далее по тексту «Продукция») для использования в качестве кровельного материала (металлочерепица, кровельный профнастил, фальцевая кровля, кровельные сэндвич-панели и др.) и материалов для наружных и внутренних элементов зданий (сандвич-панели, стеновой профнастил, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, несущий профилированный настил и др.).
- 1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам\*:

	Стальной кашемир
Толщина металлопроката, мм, не менее	0,5
Класс цинкового покрытия	275
Полиуретановое покрытие, мкм	50

\* - точность изготовления - в соответствии с требованиями стандартов и заказа.

- 1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

	Комментарии	Географические зоны действия гарантии: для широт севернее 42° с.ш. и южнее 70° с.ш.; высота над уровнем моря не более 900 м; расстояние от берега моря не менее 3 км
Сохранность декоративных свойств	Равномерное изменение блеска покрытия - не более 60% от первоначального уровня. Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5	20
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, сморщивания, растрескивания и выветривания покрытия	25
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	50

Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

## 2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 (три) месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
  - накоплению воды или мусора любого рода;
  - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).
- В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

## 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
  - при транспортировке, хранении или монтаже;
  - при профилировке, штамповке или гибке металлопроката;
  - при неправильном использовании крепежа;
  - при любых других механических воздействиях, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
  - при операциях агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
  - при перекрашивании или другом виде химической обработки Продукции.
- Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате следующих причин:
  - обрезка изделия с помощью дискового торцшлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на изделие;
  - неправильное использование крепежа;
  - загерметизирование не должным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающее попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
  - возникновение коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного перекрытия внахлест;
  - химическая реакция между Продукцией и другим элементом конструкции.
- Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.  
Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).
- Гарантия не распространяется на появление коррозии на обрезных кромках листа.

## 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу: ПАО «Северсталь», 162608, Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Мира, 30.
- Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции по договору с ПАО «Северсталь». Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Производителю идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций и которые Производитель оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

## 5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.01.2016 г.